

Algemene Leveringsvoorwaarden Global Factories B.V.

Algemene leveringsvoorwaarden van Global Factories B.V., gevestigd te 's-Gravenhage, gedeponeerd bij de Kamers van Koophandel te 's-Gravenhage onder nummer: 27189856

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten betreffende de levering van zaken en het verrichten van werkzaamheden (hierna te noemen "leveranties") door Global Factories B.V. (hierna GF) dan wel aan GF gelieerde ondernemingen aan afnemer. Afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene Leveringsvoorwaarden behoeven de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van GF. De toepasselijkheid van door afnemer gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, worden hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2 Onder afnemer wordt verstaan: een ieder, waaronder tevens diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n) onder algemene of bijzondere titel, die met GF een overeenkomst wenst aan te gaan voor de levering van zaken door GF.
- 1.3 De afnemer met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden is gecontracteerd, verklaart zich ermee akkoord dat deze voorwaarden eveneens van toepassing zullen zijn op alle vervolgbestellingen, meerwerkopdrachten en/of nieuwe met GF te sluiten overeenkomsten.
- 1.4 Indien, om welke reden ook, één of meerdere van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig dan wel vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 1.5 Deze voorwaarden worden op eerste aanvraag geheel kosteloos door GF aan de afnemer ter hand gesteld en zijn te raadplegen op de website van GF (www.GlobalFactories.com)

Artikel 2: Offertes

- 2.1 Alle door GF gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld op de offerte. Eerdere aanbiedingen worden geacht te zijn herroepen na het uitbrengen van een nieuwe aanbieding.
- 2.2 Voor fouten in of afwijkingen van afbeeldingen, tekeningen en/of opdrachtbevestigingen is GF niet aansprakelijk, aangezien deze slechts bij wijze van aanduiding worden verstrekt.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Een opdracht is voor GF bindend hetzij op het moment dat namens GF een ter zake vertegenwoordigingsbevoegde de opdracht schriftelijk aan afnemer heeft bevestigd, dan wel op het moment dat zij met de uitvoering van de opdracht is aangevangen.
- 3.2 Voor het bewijs van de inhoud van de opdracht worden de opdrachtbevestiging en/of de administratieve gegevens van GF, waaronder op de opdracht betrekking hebbende factuur, geacht de overeenkomst volledig en juist weer te geven.

Artikel 4: Prijzen

- 4.1 Alle door GF opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, verpakking- en verzendkosten en overige op de zaken drukkende prijzen.
- 4.2 Prijswijzigingen ook na het versturen van de orderbevestiging, worden door GF uitdrukkelijk voorbehouden. GF is gerechtigd om na de totstandkoming van de overeenkomst opgetreden verhogingen van tarieven, lasten, belastingen, grondstofprijzen, loonkosten en wijzigingen van wisselkoersen etc. aan de afnemer door te berekenen.
- 4.3 De prijzen gelden voor levering "af fabriek". Indien voor de op- en/of aflevering, ook indien zulks in gedeelten plaatsvindt, buiten de wil van GF, enige verhoging optreedt in prijsbepalende factoren, heeft GF het recht, onder verstrekking van een specificatie, de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Bij aanneming van werk heeft GF het recht meerwerk in rekening te brengen.

Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door GF, hetzij op verzoek of last van opdrachtgever, hetzij naar het professionele inzicht van GF noodzakelijk is in aanvulling op de in de aannemingsovereenkomst overeengekomen werkzaamheden, hoeveelheden en/of te verwerken materialen.

Artikel 5: Verpakking

- 5.1 Te leveren zaken zullen door GF worden verpakt indien zij dit nodig acht of indien de afnemer dit uitdrukkelijk wenst. Verpakkingskosten zullen tegen een door GF bepaalde kostprijs aan de afnemer worden doorberekend.
- 5.2 Wanneer GF voor de verpakking en/of transport van de goederen pallet, pakkisten, kratten, containers etc. ter beschikking heeft gesteld of door een derde ter beschikking heeft doen stellen al dan niet tegen voldoening van statiegeld of waarborgsom- is afnemer verplicht deze verpakking- en/of laadmateriale voor eigen rekening terug te zenden naar het door GF opgegeven adres. Eenmalige verpakkingen worden eigendom van afnemer en kunnen niet teruggestuurd worden naar GF.

Artikel 6: Tekeningen, matrijzen

- 6.1 Door dan wel in opdracht van GF ten behoeve van de uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken, waaronder tekeningen, modellen en matrijzen, blijven GF's eigendom. De intellectuele eigendomsrechten die op deze zaken rusten zijn eigendom van GF. Opdrachtgever mag zonder GF's toestemming daarvan geen gebruik maken. Schending van intellectuele eigendomsrechten van GF door afnemer leidt tot schadeplichtigheid van afnemer.
- 6.2 Indien de totaal serie waarvoor de in lid 1 genoemde zaken zijn vervaardigd wordt overschreden, kunnen hiervoor opnieuw kosten in rekening worden gebracht.

Tenzij anders overeengekomen, heeft GF met betrekking tot bovengenoemde zaken geen bewaarplicht.

Artikel 7: Zaken van opdrachtgever, verplichtingen van de opdrachtgever

- 7.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld is GF niet aansprakelijk voor het geheel dan wel gedeeltelijk teloor gaan van de door de afnemer aan GF ter beschikking gestelde zaken. GF is tegen dergelijke risico's niet verzekerd. Opdrachtgever dient derhalve desgewenst zelf voor verzekering zorg te dragen. Opdrachtgever vrijwaart GF tegen aanspraken van derden betrekking hebbende op dan wel voortkomende uit (het gebruik van) de aan GF ter beschikking gestelde zaken.
- 7.2 De afnemer dient tijdig de juiste informatie ter beschikking te stellen die voor GF van belang is voor het ontwerp, de ontwikkeling, fabricage en levering van de door de afnemer bestelde zaken. Indien afnemer verzuimt deze informatie tijdig aan GF ter beschikking te stellen zal de overeengekomen levertijd dienovereenkomstig worden verlengd en zal afnemer alle door GF te maken kosten in verband met deze vertraging aan GF vergoeden. Indien opdrachtgever in verzuim blijft, ook na daartoe door GF in gebreke te zijn gesteld, heeft GF het recht de opdracht op te schorten dan wel de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.
- 7.3 De afnemer draagt er zorg voor dat bij aanvang van de opdracht tot levering een ter zake kundig vertegenwoordiger van de afnemer beschikbaar wordt gesteld die bevoegd en ter zake kundig is om afnemer met betrekking tot de levering te vertegenwoordigen. De afnemer en zijn medewerkers zal, daar waar nodig, alle medewerking verlenen om GF in de gelegenheid te stellen de levering tijdig te laten plaatsvinden.

Artikel 8: Levering/ transport

- 8.1 Afnemer is verplicht om de door GF overeengekomen te leveren zaken in ontvangst te nemen. Zaken worden geacht te zijn geleverd zodra de zaken klaar staan voor verzending naar afnemer. Vertraging in de afname door de afnemer komen voor rekening van de afnemer, zulks ongeacht de reden van de vertraging.

- 8.2 Een door GF aangegeven levertijd is nimmer als fatale termijn te beschouwen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.3 Slechts indien een levertijd uitdrukkelijk schriftelijk als fataal is overeengekomen, is afnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien GF niet binnen deze termijn de overeengekomen zaken geleverd heeft, doch niet dan nadat GF bij aangetekend schrijven alsnog een redelijk termijn is gesteld om aan haar leveringsverplichting te voldoen. In geval van overmacht is artikel 15 van deze voorwaarden van toepassing.
- 8.4 Een leveringstermijn gaat eerst in nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, alle voor de aanvang van de uitvoering daarvan noodzakelijke gegevens en zaken afkomstig van afnemer in het bezit van GF zijn en een eventuele overeengekomen vooruitbetaling is geschied.
- 8.5 GF behoudt zich het recht voor opdrachten in delen te leveren. De afnemer dient elke deellevering als zelfstandige levering te beschouwen.

Artikel 9: Garantie en recht van reclame

- 9.1 De afnemer is verplicht het geleverde onmiddellijk na ontvangst te controleren op eventuele tekortkomingen of gebreken. Deze tekortkomingen en/of gebreken dient de afnemer onverwijld schriftelijk aan GF kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de afnemer wordt geacht al hetgeen geleverd is in goede staat te hebben ontvangen. GF aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kleurafwijkingen.
- 9.2 Bij aflevering niet zichtbare tekortkomingen of gebreken dienen binnen 5 werkdagen na de levering als bedoeld in artikel 8 door afnemer schriftelijk aan GF kenbaar gemaakt te worden. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken wordt het product geacht te zijn geaccepteerd waarna ieder recht van reclame van afnemer is komen te vervallen.
- 9.3 Onverminderd de gehoudenheid van GF tot nakoming van zijn garantieverplichtingen, zal de acceptatie volgens de voorgaande leden elke vordering van de afnemer ter zake van een tekortkoming in de prestatie van de opdrachtnemer uitsluiten. GF biedt garantie van een (1) jaar na levering ex-works tenzij partijen anders schriftelijk overeen komen.
- 9.4 Aanspraak op garantie vervalt direct in de volgende gevallen:
- a. Indien een afnemer het gebrek zelf heeft gerepareerd of het doen repareren door een derde zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van GF;
 - b. Indien afnemer in de geleverde zaken wijzigingen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen;
 - c. Indien de afnemer het geleverde onoordeelkundig heeft gebruikt c.q. behandeld of het geleverde niet in overeenstemming met de wettelijke voorschriften dan wel de gebruiksvoorschriften heeft gebruikt;
 - d. Indien de gebreken het gevolg zijn van normale slijtage.
- 9.5 GF behoudt zich het recht voor om de nakoming van zijn garantieverplichtingen op te schorten totdat de afnemer zelf zijn verplichtingen jegens GF is nagekomen.
- 9.6 Retourzendingen worden door GF uitsluitend geaccepteerd na voorafgaande toestemming door GF en mits franco verzonden. Retourzendingen dienen in de originele verpakking te worden verzonden, dan wel in een deugdelijke alternatieve verpakking. Retourzendingen van producten en/of onderdelen zijn voor rekening van de afnemer.

Artikel 10: Toerekenbare tekortkoming, aansprakelijkheid

- 10.1 Ingeval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door GF, zal de afnemer GF in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de tekortkoming in de

levering te herstellen dan wel de overeengekomen levering alsnog te verrichten, zulke keuze ter discretie van GF. Indien GF de overeengekomen levering alsnog verricht is GF nimmer tot aanvullende schadevergoeding van welke aard dan ook gehouden.

- 10.2 Indien GF in verzuim blijft zijn verplichtingen na te komen, is de aansprakelijkheid voor GF voor door afnemer aantoonbare werkelijk geleden directe schade beperkt tot het bedrag dat eventueel door de aansprakelijkheidsverzekering van GF in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, de schade niet door de verzekering wordt gedekt of GF niet verzekerd is, is de aansprakelijkheid van GF beperkt tot maximaal 50% van de opdrachtsom.
- 10.3 GF is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, bedrijfsschade of schade wegens omzetverlies, gederfde winst, vertragingsschade daaronder begrepen.
- 10.4 De afnemer draagt het risico van de keuze voor, de compatibiliteit, het gebruik en de al dan niet gecombineerde toepassing in zijn onderneming van apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en alle daarmee samenhangende producten en materialen. Bij de levering van software en/of hardware door GF is GF nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de overdracht van gegevens naar het door de afnemer beschikbaar gestelde systeem. GF is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het verloren gaan van digitaal opgeslagen gegevens van afnemer, onvolkomenheden in het netwerk van afnemer inclusief maar niet beperkt tot het datasysteem, de dataopslag, de back-up, de datacapaciteit, vertraging in het netwerk, ontoereikend systeembeheer.

Artikel 11: Transport en risico

- 11.1 Verzending van de zaken geschiedt "af fabriek" met een door GF aan te wijzen vervoerder, tenzij afnemer bij het verstrekken van de opdracht heeft aangegeven zelf zorg te dragen voor vervoer van

de zaken. In alle gevallen geschiedt verzending voor rekening en risico van de afnemer.

Artikel 12: Betaling

- 12.1 Een door GF aan afnemer toegezonden factuur dient binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, ook indien de factuur betrekking heeft op zaken die op afroep worden geleverd of wanneer het een deellevering betreft.
- 12.2 Afnemer is niet gerechtigd tot enige korting of compensatie, hoe ook genaamd, tenzij zulks schriftelijk door GF is toegestaan. Afnemer doet afstand van ieder recht op opschorting van de op haar rustende verplichtingen.
- 12.3 Indien het volgens een factuur verschuldigde bedrag niet binnen de in lid 1 genoemde termijn door afnemer is voldaan, is GF gerechtigd aan afnemer per maand of gedeelte daarvan over het totale nog openstaande bedrag, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, een rente te berekenen van 1 %.
- 12.4 Wanneer afnemer in gebreke blijft de verschuldigde factuur te voldoen is GF gerechtigd de verschuldigde factuur of een gedeelte daarvan aan derden ter incasso te geven, waarbij de afnemer aansprakelijk is voor alle door GF gemaakte gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten.
- 12.5 De buitenrechtelijke kosten worden gefixeerd op minimaal 15% van de hoofdsom, vermeerderd met de reeds verschuldigde rente, met een minimum van € 40,00 excl. BTW.

Artikel 13: Intellectuele en/of industriële eigendomsrechten

- 13.1 GF is niet verantwoordelijk voor door de afnemer ter beschikking gestelde tekeningen, monsters, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zin van het woord voor het vervaardigen van zaken in opdracht van de afnemer. De afnemer garandeert dat door het gebruik van de beschikbaar gestelde informatie en gegevens geen inbreuk wordt gemaakt op octrooi-, merken- of gebruiksrechten,

handelsmodellen of enige andere rechten van derden en vrijwaart GF tegen claims van derden en alle schade die GF lijdt, inclusief gerechtelijke kosten en redelijke kosten van rechtsbijstand ten gevolge van die inbreuk. Indien een derde op grond van een inbreuk GF verzoekt de vervaardiging en/of levering te staken, is GF zonder meer gerechtigd terstond de vervaardiging en/of levering te staken en van de afnemer vergoeding van gemaakte kosten te verlangen, onverminderd aanspraken van GF op eventuele verdere schadevergoeding jegens afnemer, zonder dat GF zelf tot enige schadevergoeding jegens afnemer gehouden is. GF is verplicht de afnemer terstond in kennis te stellen van door hem ontvangen claims van derden als gevolg van een inbreuk.

- 13.2 Met uitzondering van expliciet als zodanig door afnemer, voorafgaande aan het tot stand komen van de opdracht aan GF kenbaar gemaakte, intellectuele eigendomsrechten van afnemer, behoren alle intellectuele eigendomsrechten inclusief software, handelsmerken en –namen met betrekking tot de levering door GF exclusief toe aan GF. Tenzij expliciet schriftelijk een in omvang beperkt licentierecht tussen afnemer en GF is overeengekomen, draagt GF geen enkel intellectueel eigendomsrecht (of gedeelte daarvan), handelsmerk of –naam over aan de afnemer.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Alle door GF aan afnemer te leveren en geleverde zaken blijven eigendom van GF totdat al hetgeen GF van afnemer te vorderen heeft, is voldaan. GF is te allen tijde bevoegd door afnemer verschuldigde betalingen te verrekenen.
- 14.2 Afnemer is verplicht om GF onmiddellijk te informeren over claims van derden die de zaken, die eigendom van GF zijn, in hun macht proberen te verkrijgen c.q. zich daarop wensen te verhalen. Afnemer is gehouden om alles te doen om de eigendomsrechten van GF te beschermen. De afnemer is verplicht om deze zaken direct bij aflevering duidelijk gekenmerkt als eigendom van

GF onder zich te houden en GF op eerste verzoek een eigendomsverklaring ter hand te stellen.

- 14.3 In het geval de afnemer zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig, dan wel niet volledig nakomt, is GF gerechtigd de geleverde zaken bij afnemer (te doen) terug halen voor rekening en risico van afnemer. Afnemer is gehouden de zaken aan GF ter beschikking te stellen en verleent GF reeds voor als dan toestemming om de betreffende terreinen en gebouwen te (laten) betreden teneinde de zaken terug te nemen.

Artikel 15: Overmacht

- 15.1 Van overmacht aan de zijde van GF is sprake indien van GF redelijkerwijs geen nakoming van de overeenkomst gevegd kan worden ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, natuurrampen, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van GF als bij derden, van wie zij de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk betreft, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle andere oorzaken die buiten de schuld of de risicosfeer van GF ontstaan.
- 15.2 In geval van overmacht is GF gerechtigd, hetzij de levertijd met de duur van de belemmering te verlengen, hetzij de overeenkomst te annuleren, zonder dat zij gehouden is enige schadevergoeding aan afnemer te voldoen.
- 15.3 Indien afnemer GF daartoe schriftelijk aanmaant, is zij gehouden zich binnen acht dagen ten aanzien van haar keuze schriftelijk uit te spreken.
- 15.4 Indien GF gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldaan heeft ten tijde van het intreden van de overmacht, is zij gerechtigd de geleverde zaken c.q. verrichte diensten afzonderlijk en tussentijds te factureren, en is afnemer gehouden deze

factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16: Beëindiging opdracht door afnemer

16.1 De afnemer kan, door GF daarvan schriftelijk in kennis te stellen, de opdracht beëindigen, waarna GF de werkzaamheden ten behoeve van de levering zal staken.

16.2 Als gevolg van deze beëindiging zal afnemer GF het navolgende betalen:

- 90% van de totale opdrachtsom, inclusief meerwerk indien de afnemer de overeenkomst opzegt langer dan een maand voorafgaande aan de overeengekomen opleveringsdatum;
- 95% van de totale opdrachtsom inclusief meerwerk indien de afnemer de overeenkomst opzegt een maand of korter dan een maand voorafgaande aan de overeengekomen leveringsdatum.

16.3 Na beëindiging van de opdracht door afnemer en na betaling van de in artikel 16.2 verschuldigde bedragen blijft het vervaardigde eigendom van GF. Eventueel door GF te maken kosten ten behoeve van reiniging, vernietiging of anderszins van de vervaardigde zaken, zullen door GF aan afnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 17: Ontbinding

17.1 GF heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. afnemer enige op hem rustende verplichting jegens GF niet, niet tijdig of niet juist nakomt;
- b. afnemer failliet verklaard wordt, op hem/haar de schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend, surseance van betaling aanvraagt of is aangevraagd, of wanneer hij in -voorlopige- surseance van betaling verkeert;

- c. op het geheel of een gedeelte van eigendommen van afnemer beslag wordt gelegd;
- d. afnemer krachtens gerechtelijk vonnis geheel of gedeeltelijk beschikkingsonbevoegd en/of handelsonbekwaam is geworden of van zijn vrijheid beroofd is;
- e. afnemer ontbonden of geliquideerd wordt of, indien het een natuurlijk persoon betreft, overlijdt;
- f. afnemer overgaat tot staking of daartoe reeds is overgegaan, overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaand bedrijf, en afnemer nog niet aan al zijn verplichtingen jegens GF heeft voldaan, en heeft GF het recht door het enkel plaatsvinden van een de bovengenoemde omstandigheden, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, hetzij het geleverde als haar eigendom terug te vorderen, hetzij enig bedrag door afnemer aan haar verschuldigd in zijn geheel op te eisen. Daarnaast heeft GF het recht om van de afnemer schadevergoeding te vorderen.

17.2 Teneinde het recht van GF tot terugname te kunnen uitoefenen, verleent afnemer haar reeds nu alsdan toestemming om terreinen en/of gebouwen waar de zaken bevinden te - laten betreden. Afnemer is geboden om GF de plaats aan te wijzen waar de zaken zich bevinden en deze als haar eigendom te identificeren.

Artikel 18: Adviezen

18.1 Alle door GF gedane adviezen zijn naar beste weten verstrekt, echter geheel vrijblijvend en kunnen nimmer tot enige aansprakelijkheid van GF lijden.

18.2 De aanschaf van een zaak, na advies van GF, is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de afnemer.

Artikel 19: Persoonsgegevens

Afnemer staat er voor in dat door hem verstrekte c.q. van hem afkomstige persoonsgegevens door GF verwerkt mogen worden en vrijwaart GF voor alle geleden schade in verband met claims van derden met betrekking tot de niet-naleving van de toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 20: Toepasselijkheid recht en geschilbeslechting.

20.1 Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten en verbintenissen waarop zij van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).

20.2 Alle geschillen omtrent totstandkoming en/of uitvoering van deze algemene leveringsvoorwaarden zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.